


Kwaliteit van zorg wordt bepaald
door de kwaliteit van de relatie
tussen mensen

$$E = A \times K$$



ANDERS KIJKEN,
ANDERS DENKEN,
ANDERS DOEN

IZA Apeldoorn/Zutphen e.a. Gemeenten
11 juni 2024
Drs. Sabine Uitslag

Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl

OM-DENKEN

OM-KIJKEN



Facing the Other - Levinas



Drs. Sabine Uitslag

www.Wonderboom.nl

·In bed op de intensive care lag ik in een heel technische omgeving: overal waar men in mijn lijf buizen kan steken, zaten buizen. En ook daar waar men geen buizen in kan steken. Men wordt daar eigenlijk een stuk vlees. Dat is akelig. Dat is de dood die nabij komt. Wat u dan terug in de werkelijkheid brengt, is het gelaat van de Ander. Een verpleegkundige die binnenkomt en vraagt: “Hoe gaat het met u?” Ik zeg dan: “Het gaat niet, het ligt.” Maar die blik, die belangstellende blik, maakt u weer aanwezig. Dat gaat ver voorbij het fysieke gezicht van de verpleegkundige.

Perspectivistische lenigheid



Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl



Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl

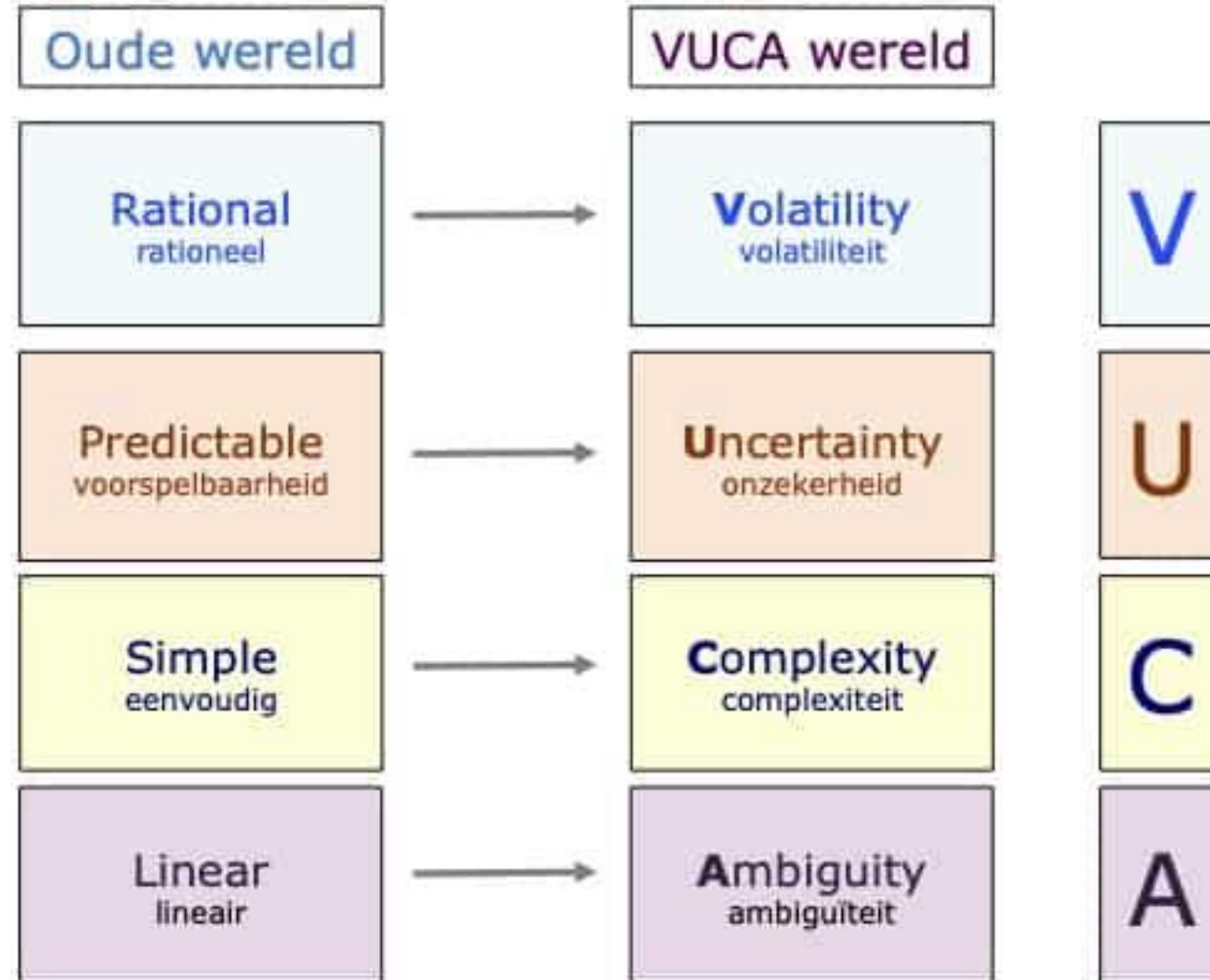
We lijden aan
'fragmentisme'



Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl

Leiderschap

Oude wereld versus VUCA wereld



Wat zie je hier?

1. $2 \times 3 = 6$
2. $5 \times 5 = 25$
3. $7 \times 7 = 49$
4. $4 - 7 = -3$
5. $10 \times 10 \times 0 = 100$
6. $3 + 11 = 14$
7. $7 \times 2 + 2 = 16$
8. $2 \times 5 = 10$
9. $2 \times 9 = 18$
10. $3 \times 11 = 33$

Amplitie



Gericht op alle medewerkers



Preventie



Gericht op medewerkers die tot een risicogroep behoren



Curatie



Gericht op medewerkers met problemen of ziekten



Papieren-tijgers
vangen

Hoe doe je dat?



Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl

Verstillen/vertragen,

Verstaan,

Vertrouwen,

Verbinden



Maandag
10 juni 2024

LEEWARDER COURANT 



Dé formule voor gezond leven? 'Lach en blijf niet single', zeggen medici Erik Scherder en Leonard Hofstra

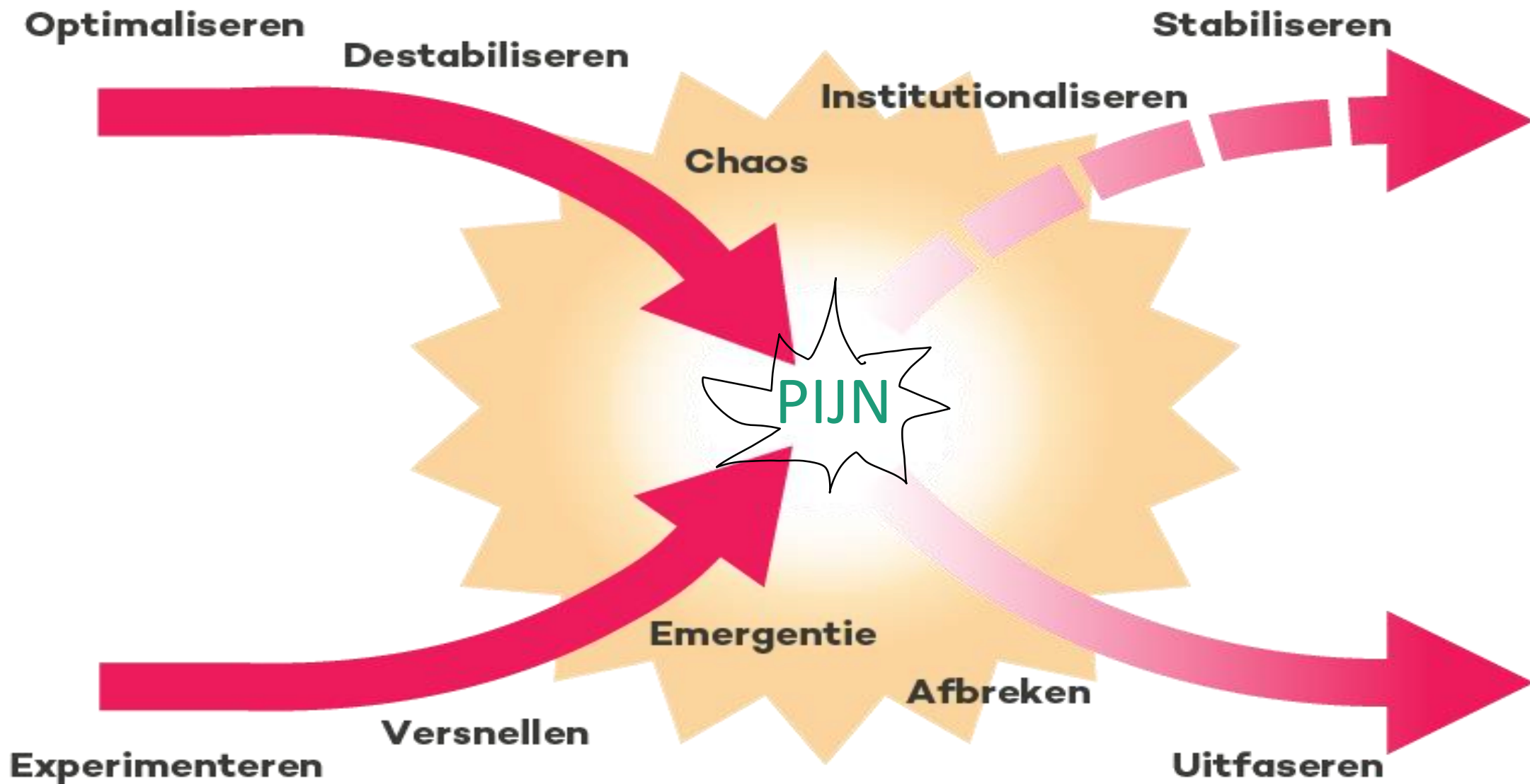
De super
kracht van het
échte

WILLEN



Bron: Prof. Lidewij van der Sluis

*Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.
nl*





*Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl*



Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl

Precontemplatie- fase



Bron: Mariëlle Tromp

Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl

De mensen in deze voorbeelden zijn in de **onbewuste fase van gedragsverandering**. Dit wordt ook wel de precontemplatie-fase genoemd. **Ze beseffen niet dat ze een probleem hebben, ze denken niet dat dit anders kan óf ze denken dat ze zelf geen invloed hebben op de oplossing. Daarom zijn ze helemaal niet van plan om iets te veranderen.**

Maar opeens krijgen ze allemaal tips en adviezen. Voor een probleem dat zij niet ervaren. Natuurlijk komen deze tips vanuit een positieve intentie. Maar deze zorgen er meestal niet voor dat er iets verandert. Sterker nog: dit zorgt er soms voor dat de verbinding verdwijnt. Sommige professionals benoemen dit als [weerstand](#) .

Heb je te maken met deelnemers in deze fase? Geef géén tips en probeer ook zeker niet te overtuigen (!).


Wat je wél kunt doen is onderzoeken of je de ander nieuwsgierig kunt maken naar veranderen.

Dit is wat op lange termijn het meest effectief is.

Hoe moet
het dan wel?
Samen
ontdekken!

- Anders kijken → Om-kijken
- Anders denken → Om-denken
- Anders doen → beginnen voor wie je het doet

- ‘Ego-arm’-leiderschap brengt papierentijgers tot leven
- Het écht willen
- Verstillen/vertragen, verstaan, vertrouwen, verbinden
- Transitiepijn – Transitie plezier
- Kom samen in beweging!

A photograph of a city skyline at night, with several buildings illuminated by lights. A large, bright lightning bolt strikes one of the buildings in the center. The sky is dark and cloudy, with other smaller lightning bolts visible in the background.

De magie zit tussen de delen
niet in de delen

Drs. Sabine Uitslag
www.Waardenladers.nl



WWW.WAARDENLADERS.NL

Dank voor uw
aandacht!